



Inhoud

[**1. Inleiding**](#_heading=h.f92iqzmjiuru) **3**

[1.1 Onderwerp: Een prototype maken voor Robin Assistant.](#_heading=h.30j0zll) 3

[1.2 Opdracht: Maak een werkend prototype van Robin Assistant](#_heading=h.1fgh21i86vj) 3

[1.3 Opdrachtgever: Miloš Despotovic](#_heading=h.edd75ww8jbhg) 3

[**2. Probleemstelling en Hoofd- en deelvragen**](#_heading=h.w8mvta9tkyzl) **4**

[2.1 Probleemstelling](#_heading=h.tyjcwt) 4

[2.1.1 Opdracht:](#_heading=h.3dy6vkm) 4

[2.1.2 Doelgroep:](#_heading=h.wmo52kmvu8a5) 4

[2.1.3 Bestaande apps en mogelijke concurrenten:](#_heading=h.mab2tid5qy4g) 4

[2.1.4 Beschrijving:](#_heading=h.9dxkr8rgyu9r) 4

[2.2 Afbakening](#_heading=h.wlu96gqyj8e) 4

[2.3 Hoofd- en deelvragen](#_heading=h.o0qh4qmaw0sx) 5

[2.3.1 Opdracht:](#_heading=h.26in1rg) 5

[2.3.2 Hoofddoel:](#_heading=h.vhevbadci6o7) 5

[2.3.3 Deeldoelen:](#_heading=h.qhq8r93hqqp0) 5

[**3. Doelstelling en eindproduct**](#_heading=h.tuov4pqlxr86) **5**

[3.1 Eindproduct voorbeeld](#_heading=h.44sinio) 5

[3.1.1 Hoofddoel:](#_heading=h.2jxsxqh) 5

[Het duidelijk maken van wat we op gaan leveren.](#_heading=h.z337ya) 5

[3.1.2 Eindproduct:](#_heading=h.ckuoyjihybd1) 5

[**4. Onderzoeksopzet**](#_heading=h.z8ezm35pd9o6) **5**

[4.1 Het soort onderzoek:](#_heading=h.1y810tw) 5

[4.1.1 Hoofddoel:](#_heading=h.4i7ojhp) 5

[4.1.2 Onderzoeksopzet:](#_heading=h.3i623oevl45c) 5

[4.2 Risicoanalyse:](#_heading=h.qy5hllhewvy0) 5

[**5. Werkplanning**](#_heading=h.sfy5jv8qoc19) **5**

[**6. Concept-literatuurlijst**](#_heading=h.3f6rr74dzmu4) **6**

[6.1 Gebruikte Bronnen:](#_heading=h.qsh70q) 6

[6.2 Te gebruiken Bronnen:](#_heading=h.m3hdgx3ngvei) 6

# 1. Inleiding

## 1.1 Onderwerp: Een prototype maken voor Robin Assistant.

Robin Assistant is een project met 2 delen: Het 1e deel is de app die gebruikt zal worden door mensen met een vorm van een hersenaandoening waardoor ze niet meer zonder hulp door het dagelijks leven kunnen komen, en het 2e deel bestaat uit het dashboard dat bereikbaar is voor de hulpverlening van de mensen met een vorm van een hersenaandoening.

## 

## 1.2 Opdracht: Maak een werkend prototype van Robin Assistant

De opdracht die ons gegeven is is het maken van een werkend prototype van het concept genaamd Robin Assistant. Robin Assistant is een project dat bestaat uit 2 delen.

Het eerste deel is een app die beschikbaar staat voor de mensen met een vorm van een hersenaandoening, deze app is belangrijk om de mensen door het dagelijks leven te begeleiden.

Het tweede deel is een website dashboard die bereikbaar is voor de hulpverlening van de mensen met een vorm van een hersenaandoening op dit dashboard moet de hulpverlener instructies kunnen opzetten en door pushen naar de app van de persoon die zij helpen.

## 

## 1.3 Opdrachtgever: Miloš Despotovic

De opdrachtgever is Miloš Despotovic, een leraar bij het Mediacollege Amsterdam en de Partner & CEO van Robin Assistant.

# 2. Probleemstelling en Hoofd- en deelvragen

## 2.1 Probleemstelling

### 2.1.1 Opdracht:

De opdracht die ons gegeven is het maken van een werkend prototype van het concept genaamd Robin Assistant. Robin Assistant is een project dat bestaat uit 2 delen.

Het eerste deel is een app die beschikbaar staat voor de mensen met een vorm van een hersenaandoening, deze app is belangrijk om de mensen door het dagelijks leven te begeleiden.

Het tweede deel is een website dashboard die bereikbaar is voor de hulpverlening van de mensen met een vorm van een hersenaandoening op dit dashboard moet de hulpverlener instructies kunnen opzetten en door pushen naar de app van de persoon die zij helpen.

### 

### 2.1.2 Doelgroep:

De doelgroep bestaat uit 2 groepen.

Groep 1 zijn de mensen met een vorm van een hersenaandoening; dit kan in elke vorm zijn waardoor deze persoon niet meer in staat is zonder hulp door het dagelijks leven te komen.

Groep 2 bestaat uit de hulpverlening die beschikbaar is voor groep 1.

Robin Assistant is voor beide doelgroepen van belang om de efficiëntie van het werken te verbeteren.

### 

### 2.1.3 Bestaande apps en mogelijke concurrenten:

ALIS

### 2.1.4 Beschrijving:

Er bestaan niet veel apps voor begeleid wonen momenteel. Dit komt waarschijnlijk omdat de doelgroep voor dit soort apps vaak ouderen zijn, waardoor een app als een slecht idee wordt gezien. ALIS is een vergelijkbaar stuk software, maar hier is alleen een demo van te requesten omdat het bedrijf-wijd moet worden geïmplementeerd. Concurrenten hoeven we ons dus niet veel zorgen om te maken. Hiernaast zijn er momenteel geen plannen om de app buiten het bedrijf te gebruiken. Het nadeel is dat we hierdoor weinig inspiratie op kunnen doen door naar andere apps te kijken.

## 2.2 Afbakening

Met Robin Assistant willen wij bereiken dat het leven van beide doelgroepen makkelijker gemaakt wordt. Dit is vooral belangrijk voor de groep mensen met een vorm van een hersenaandoening die door middel van de app sneller en constanter geholpen kunnen worden. Ook is de website een handige tool voor de hulpverleners die door middel van de samenwerking tussen de website dashboard en app makkelijker instructies en taken kunnen doorgeven aan de mensen die zij helpen.

Buiten de hulp die wij door het maken van deze werkende prototype bieden is dit voor ons ook een goede mogelijkheid om ons beter te verdiepen in de samenwerking tussen websites en apps.

## 2.3 Hoofd- en deelvragen

### 2.3.1 Opdracht:

Maak een app die met een server praat en mensen met hersenaandoeningen kunnen gebruiken om goed ritme in hun dag te houden en om hun te herinneren om dingen te doen. Beide de server en de app moeten makkelijk in gebruik zijn en begeleiders moeten de server kunnen gebruiken om taken en schema's op te zetten voor de gebruikers van de app.

### 2.3.2 Hoofddoel:

Het maken van een app om mensen met hersenaandoeningen en de begeleiders van die mensen het makkelijker te maken om hun dag in te schikken.

### 2.3.3 Deeldoelen:

Alle werknemers van ons team goed voorbereiden op de echte proeve van bekwaamheid, extra ervaring op doen over het werken in een project, en ervaring opdoen over het samenwerken met MD/MV.

# 3. Doelstelling en eindproduct

## 3.1 Eindproduct voorbeeld

### 3.1.1 Hoofddoel:

### Het duidelijk maken van wat we op gaan leveren.

### 3.1.2 Eindproduct:

Het eindproduct van dit project zal een werkend prototype van de app die we beschreven hebben zijn. Dit betekent dat we een werkende server + dashboard zullen hebben voor de zorggevers, zowel als de mobiele app.

# 4. Onderzoeksopzet

## 4.1 Het soort onderzoek:

### 4.1.1 Hoofddoel:

Het onderzoeken wat we kunnen gebruiken en wat voor doelgroep we dit project voor maken, zodat we een duidelijker beeld hebben van hoe we aan de slag kunnen gaan.

### 4.1.2 Onderzoeksopzet:

* Concurrentie onderzoek
* Analyse van bestaande apps
* Het contacteren van de GGZ
* De informatie van Robin Assistant analyseren.

In onze onderzoeksfase zullen wij veel data analyseren dat te maken heeft met het dagelijks leven van een persoon met een vorm van een hersenaandoening en wat daar allemaal bij komt kijken, ook zullen wij de al onderzochte data van Robin Assistant zelf ook doornemen en analyseren zodat wij genoeg informatie hebben om ervoor te zorgen dat wij een werkend prototype kunnen maken.

## 

## 4.2 Risicoanalyse:

Er zijn veel risico’s waar wij tegenaan kunnen lopen waaronder:

* Een database hack
* Een infiltratie van de dashboard omgeving

Al deze risico’s kunnen leiden naar de mogelijkheid tot gegevens misbruik en het op straat komen te liggen van medische gegevens.

# 5. Werkplanning

Week 1 - Opzet van project, starten van documentatie, kennismaking werkgroep en doelgroep.

Week 2 - n.n.b.

Week 3 - n.n.b.

Week 4 - n.n.b.

# 6. Concept-literatuurlijst

## 6.1 Gebruikte Bronnen:

<https://www.medtelligent.com/why-alis/> - Informatie over concurrent ALIS

## 6.2 Te gebruiken Bronnen:

<https://www.interaction-design.org/literature/article/key-considerations-for-user-experience-for-the-disabled> - Informatie over het ontwerpen van UX voor mindervaliden